

Husk at udfylde nedenstående formular og vedlæg den i pakken, når du sender retur til Ozoneair.

For- og efternavn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Postnummer & by: \_\_\_\_\_

E-mailadresse: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

Ordrenummer: \_\_\_\_\_

Type produkt: \_\_\_\_\_

Vælg type retur\*:

Fortrudt køb / brudt emballage	Klager
<input type="checkbox"/> Fortrød køb <input type="checkbox"/> Ikke tilfreds med resultaterne	<input type="checkbox"/> Transportskader <input type="checkbox"/> Produktet starter ikke
<input type="checkbox"/> Andre	<input type="checkbox"/> Andre

\* Marker et af alternativerne for typen af retur.

Specificer:

På side 2 finder du betingelserne og instruktionerne for, hvordan du håndterer afkastet fra din side.

## Betingelser

---

Vi beder dig om at pakke produktet så godt du kan med alt tilbehør. Husk at pakke den godt, så den kan håndtere fragten og husk at bruge den originale emballage. Vi vil gøre dig opmærksom på, at enhver skade som følge af fragt, du måtte være ansvarlig for. Send pakken til følgende returadresse: Ozoneair AB, Handelsvägen 19, 97345 Luleå, Sweden

### I tilfælde af brudt emballage / fortryd køb:

- Vi beder dig arrangere returtransport. Du er selv ansvarlig for forsendelsesomkostningerne.
- Vi accepterer ikke forsendelser der kræver afhentning fra agenter.
- Vi forbeholder os ret til at nægte at returnere eller tilbageholde dele af købsprisen i tilfælde af, at produktet bliver beskadiget og / eller emballage og tilbehør mangler.
- Produkter, der er brugt i mere end 12 timer, anses for at have været brugt i højere grad end nødvendigt til at bestemme dets funktion og egenskaber, og derfor godkendes ikke afkast på sådanne produkter.
- Brudt emballage gælder kun for private og dermed ikke erhvervskunder.
- Brudt emballage er gyldigt 14 dage efter modtagelse af produktet
- Vi foretager refundering inden for 10 arbejdsdage efter modtagelse af returneringen.

### I tilfælde af klage:

- Kontakt Ozoneair for en retur transport. Vi er ansvarlige for forsendelsesomkostningerne ved godkendte klager.
- Du kan kontakte os via <https://www.ozoneair.dk/kontakt>
- Du har ret til at klage over dit produkt i tre år fra det tidspunkt, hvor du modtog produktet.
- Dog skal eventuelle fejl i produktet rapporteres hurtigst muligt, og gerne inden for 2 måneder.
- Du skal angive årsagen til klagen, og hvad du mener er fejlen på produktet er.

For mere detaljeret information om vores betingelser for køb og returhåndtering, besøg venligst vores websted; [www.ozoneair.com](http://www.ozoneair.com). Hvis du har spørgsmål, skal du kontakte kundeservice på 78 70 25 30.